VOORWAARDEN CURSUSSEN EN WORKSHOPS TVVL-CURSUSSEIZOEN 2026-2027

1. Algemene bepalingen

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en diensten van TVVL met betrekking tot cursussen met een open inschrijving, zoals vermeld op de website en in de cursusgids van TVVL.

1.2. Waar in deze voorwaarden cursus wordt genoemd, wordt tevens opleiding, training, workshop, masterclass of e-learning bedoeld.

1.3. Waar in deze voorwaarden deelnemer wordt genoemd, wordt tevens cursist en/of de werkgever van de deelnemer bedoeld.

1.4. Door inschrijving op een cursus aanvaardt de deelnemer de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

2. Aanmelding, toelating en deelname

2.1. De aanmelding geschiedt schriftelijk of online door middel van het aanmeldingsformulier.

2.2. Een aanmelding via de website is een juridisch bindende overeenkomst/inschrijving, waarbij een volledige betaalverplichting geldt voor de aanmelder en/of het bedrijf van de aanmelder tenzij er beroep wordt gedaan op de annuleringsregeling of artikel 2.6.

2.3. Na beoordeling van de aanmelding op basis van de toelatingseisen, zoals omschreven in de informatie van de betreffende cursus, ontvangt u bericht of u al dan niet bent toegelaten.

2.4. De toelating tot de cursus vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingsformulieren.

2.5. Bij overtekening van de cursus wordt een wachtlijst aangelegd. Leden van TVVL of personeel van bedrijfsleden van TVVL die op de wachtlijst voor komen, hebben in volgorde van aanmelding, voorrang op niet-leden van TVVL bij toelating voor de eerstvolgende cursus.

2.6. TVVL behoudt zich het recht voor om, indien er sprake is van (naar oordeel van TVVL) planningsredenen, onvoldoende belangstelling dan wel overmacht:

- Cursussen te annuleren. De aanmelders worden daarover uiterlijk 2 weken voor aanvang van de cursus per e-mail geïnformeerd.
- De startdatum te verplaatsen en/of de cursusweekdag/-tijden te wijzigen. De aanmelders worden daarover uiterlijk 2 weken voor aanvang van de cursus waarvoor is ingeschreven per e-mail geïnformeerd. Een aanmelder kan binnen 14 kalenderdagen na dit schrijven kosteloos annuleren. Daarna gelden weer de annuleringsvoorwaarden zoals omschreven in artikel 3.9. Zonder annulering van de aanmelder wordt de inschrijving/overeenkomst gewijzigd naar de nieuwe startdatum en/of cursusweekdag/-tijden.

2.7. TVVL behoudt zich het recht voor om, conform het in lid 2.2 gestelde of bij overtreding van de huisregels, een deelnemer de toegang tot een cursus te weigeren zonder dat enige tegemoetkoming, compensatie of schadevergoeding door TVVL hoeft te worden betaald.

3. Cursusprijs, betalings- en annuleringsregeling

3.1. De cursusprijs wordt per studiejaar door het Bestuur van TVVL vastgesteld.

3.2. TVVL-ledenkorting wordt alleen verleend aan persoonlijke – en bedrijfsleden die bij aanmelding voor een cursus minimaal 6 maanden TVVL-lid zijn, gedurende de gehele looptijd van de cursus TVVL-lid zijn en waarbij er geen betalingsachterstand in de contributie is.

3.3. Cursusprijzen zoals vermeld in de cursusgids en op de website, evenals de TVVL ledenkorting, zijn uitsluitend van toepassing bij directe boeking van een cursus via de officiële TVVL-website.

3.4. TVVL-bedrijfsledenkorting wordt alleen verleend wanneer de deelnemer aantoonbaar werkzaam is binnen de organisatie van het betreffende TVVL-bedrijfslid op basis van een arbeidsovereenkomst. De factuur moet op naam van het betreffende TVVL-bedrijfslid worden gesteld en door dat bedrijfslid worden voldaan. Het enkel laten verlopen van de factuur of betaling via een TVVL-bedrijfslid geeft geen zelfstandig recht op bedrijfsledenkorting.

3.5. Alle prijzen zijn exclusief btw. TVVL zal het toepasselijk btw-tarief in rekening brengen.

3.6. Na toelating tot de cursus, ontvangt de deelnemer een factuur om het gehele cursusbedrag te voldoen. Betaling binnen 30 dagen na factuurdatum. Eerst na ontvangst van het totale cursusbedrag is de deelnemer definitief gerechtigd aan de cursus deel te nemen.

3.7. Bij niet tijdige volledige betaling ontvangt de deelnemer een betalingsherinnering om alsnog binnen 14 kalenderdagen te betalen. Indien niet binnen deze termijn betaald wordt is de deelnemer zonder verdere kennisgeving in verzuim. De extra kosten voor inning van het bedrag komen voor rekening van de deelnemer. Deze kosten zijn minimaal 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150. Bij niet tijdige betaling geeft TVVL de vordering uit handen aan een incassobureau. De deelnemer is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van volledige betaling wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande (deel)bedrag.

3.8. Wanneer de cursus door TVVL wordt geannuleerd, en de deelnemer heeft de cursus al betaald, dan wordt het betaalde cursusbedrag binnen 30 dagen na de schriftelijke cursusannulering door TVVL gerestitueerd.

3.9. Een deelnemer die zich heeft aangemeld en is toegelaten verplicht zich het cursusbedrag te voldoen.
Bij afzien van deelname zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen:

- 5% van het cursusbedrag met een minimumbedrag van € 150 bij annulering op een tijdstip eerder dan twee maanden voor aanvang van de cursus.
- 25% van het cursusbedrag bij annulering op een tijdstip tussen 2 maanden en 4 weken voor aanvang van de cursus.
- 100% van het cursusbedrag bij annulering op een tijdstip korter dan 4 weken voor aanvang van de cursus*.
- 100% van het cursusbedrag bij annulering nadat de cursus is gestart*.

De annulering dient schriftelijk te geschieden.
**In beide gevallen is restitutie uitgesloten wegens de door TVVL aangegane verplichtingen voor de uitvoering van de cursus, onder meer voor docenten, catering en lesmateriaal.*

3.10. De annuleringskosten zijn niet verschuldigd indien, na overleg met TVVL, de plaats door een andere deelnemer van dezelfde werkgever wordt ingenomen. Hierbij dient de andere deelnemer tevens te voldoen aan de voorwaarden genoemd onder artikel 2.
3.11. Bij tussentijds beëindigen van deelname aan de cursus blijft het gehele cursusbedrag verschuldigd.
3.12. Examenkosten zijn bij de cursusprijs inbegrepen. Bij niet deelname aan het examen volgt geen (deel)restitutie. Herexamenkosten worden per cursus bepaald.
3.13. Indien TVVL haar activiteiten geheel of gedeeltelijk staakt ongeacht de oorzaak of rechtsvorm, waaronder begrepen maar niet beperkt tot faillissement, surseance van betaling, ontbinding, liquidatie of enige andere situatie waarin TVVL feitelijk of juridisch niet langer in staat is om uitvoering te geven aan de cursusovereenkomst, kan geen aanspraak worden gemaakt op (gedeeltelijke) restitutie van reeds betaalde cursusgelden. Deze uitsluiting van restitutie geldt voor zowel werkgevers als andere natuurlijke of rechtspersonen die cursusgelden (gedeeltelijk of volledig) hebben voldaan, ongeacht of het een nog te starten cursus of een reeds gedeeltelijk uitgevoerde cursus betreft. De partij die het cursusgeld voldoet, aanvaardt het risico dat verbonden is aan (vooruit)betaling van het cursusbedrag, ook indien de cursus op het moment van staking reeds gedeeltelijk is uitgevoerd.
3.14. De cursusprijs betreft een totaalprijs voor deelname aan de cursus, met inbegrip van de daarbij aangeboden faciliteiten en, indien van toepassing, het examen. Indien een deelnemer geen of slechts gedeeltelijk gebruikmaakt van onderdelen van de cursus of van aangeboden faciliteiten, waaronder catering, lesmateriaal en online voorzieningen, bestaat geen recht op korting, gehele of gedeeltelijke restitutie of enige andere vorm van compensatie.

4. Cursus en aansprakelijkheid

4.1. TVVL behoudt zich het recht voor wijzigingen in het programma en de inhoud van de cursus aan te brengen alsmede het docententeam aan te passen.
4.2. Bij uitval van een docent vindt geen (deel)restitutie van het cursusbedrag plaats. Ook kan de deelnemer geen schade, gederfde inkomsten of andere gemaakte kosten claimen. TVVL zal zich inspannen om de gemiste lessen zo spoedig mogelijk, eventueel met een andere docent en op een andere datum, in te plannen.
4.3. Tijdens pandemieën, calamiteiten, onvoorziene omstandigheden en vanwege overheidsmaatregelen kunnen;
- (Tijdelijk) aanvullende huisregels van kracht zijn. Die zullen we tijdig met de cursisten delen. Cursisten dienen zich te allen tijde aan deze huisregels te houden.
- Lessen online of hybride voortgezet worden. Hierbij kan TVVL een (deel van een) groep aanwijzen om de lessen online te volgen. In deze gevallen kan er geen sprake zijn van korting op, of restitutie van, cursusgeld.

4.4. Het uitgangspunt van TVVL is fysiek klassikaal onderwijs, tenzij anders aangegeven in de cursusdocumentatie. Indien een deelnemer verhinderd is worden er geen opnamen beschikbaar gesteld en telt zijn/haar afwezigheid mee in een verplicht aanwezigheidspercentage zoals omschreven in het examenreglement. Deelnemen op afstand (online onderwijs) is mogelijk zoals omschreven in artikel 4.3 of op aanvraag in, naar de mening van TVVL, bijzondere omstandigheden zoals ziekte, quarantaine en dergelijke.
4.5. TVVL sluit iedere aansprakelijkheid uit voor onjuistheden in het aangeboden studiemateriaal.
4.6. Studiemateriaal wordt uitsluitend gedurende de looptijd van de cursus beschikbaar gesteld en/of verstrekt. Na afloop van de cursus bestaat geen recht op aanvullende exemplaren, duplicaten, kopieën of vervangende materialen. Dit geldt eveneens in geval van verlies, beschadiging of verzoeken om eerder verstrekte dan wel verouderde versies van het studiemateriaal.
4.7. TVVL sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade, door welke oorzaak ook, aan deelnemers of derden, opgelopen in verband met de cursus. Schade, diefstal of verlies en eventuele gevolgschade of productschade daaronder begrepen.
4.8. TVVL is niet aansprakelijk als een deelnemer de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.
4.9. TVVL sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de (digitale) leeromgeving en online onderwijs, of met de tijdelijke onmogelijkheid om deze te kunnen raadplegen. TVVL is ook niet aansprakelijk voor direct of indirecte schade die het gevolg is van het gebruik van informatie die door middel van de leeromgeving is verkregen.
4.10. TVVL en haar provider(s) doen haar uiterste best om onderbrekingen in de beschikbaarheid en toegankelijkheid van de leeromgeving en online onderwijs te voorkomen. TVVL staat er echter niet voor in dat de leeromgeving of het online onderwijs geheel vrij zal zijn van enige onderbrekingen in de beschikbaarheid en toegankelijkheid of andere technische problemen zoals, doch niet uitsluitend, kwaliteit of beschikbaarheid van geluid, beeld, etc.
4.11. TVVL kan niet garanderen dat cursisten die gebruik maken van online onderwijs hun leerdoelen op deze wijze kunnen realiseren, dat ze de les goed kunnen volgend en/of (voldoende) aandacht van de docent kunnen krijgen.
4.12. In het geval dat TVVL aansprakelijk is voor schade aan de deelnemer, is de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot directe schade en ten hoogste voor de cursusprijs (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten). Alleen in het geval dat sprake is van opzet of grove schuld van het bestuur of management van TVVL geldt het voorgaande niet. Alle aansprakelijkheid is beperkt tot de maximale dekking van de toepasselijke verzekering van TVVL.

4.13. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking strekt zich eveneens uit tot alle personen waarvoor TVVL verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van TVVL of die door TVVL zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst).

5. Diploma of Certificaat

5.1. In de cursusinformatie staat aangegeven of de cursus kan worden afgesloten met een examen. Is deze mogelijkheid aanwezig dan heeft de deelnemer de keuze: een examen afleggen of geen examen afleggen.
5.2. Het diploma, certificaat of bewijs van deelname wordt éénmalig verstrekt. Duplicaten worden niet afgegeven.
5.3. Het diploma, certificaat of bewijs van deelname is persoonlijk en wordt alleen aan de cursist uitgereikt. TVVL zal deze niet verstrekken aan werkgevers, alsmede ook niet (in digitale vorm) beschikbaar stellen of uploaden in externe portals.
5.4. Voor de cursussen waarvoor geen examen wordt afgenomen zal, indien wordt voldaan aan de voorwaarden, een certificaat of bewijs van deelname worden uitgereikt.

6. Examenreglement

6.1. Het examenreglement geeft de voorwaarden weer voor de toelating aan een examen, de wijze van examineren, de beoordeling van het examenwerk en verder voor datgene wat hiermede in de ruimste zin verband houdt.
6.2. Het examenreglement wordt vastgesteld, respectievelijk gewijzigd, door de Raad van Advies cursussen van TVVL.
6.3. In alle zaken, waarin het examenreglement geen oplossing biedt, beslist de Raad van Advies cursussen van TVVL.
6.4. Bij de aanmelding voor een cursus wordt medegedeeld of aan het einde van de betreffende cursus de gelegenheid bestaat tot het afleggen van een examen.
6.5. Het examenreglement publiceert TVVL in de Leeromgeving en/of is op te vragen bij het cursussecretariaat.

7. Huisregels

7.1. Op alle cursussen zijn huisregels van toepassing. Deze huisregels worden aan de deelnemer verstrekt in de Leeromgeving en zijn op te vragen bij het cursussecretariaat van TVVL.

8. Vertrouwelijkheid

8.1. TVVL conformeert zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). TVVL, haar medewerkers, haar docenten en de bij een cursus betrokken personen zullen informatie van en over deelnemers strikt vertrouwelijk en conform afspraak behandelen.
8.2. TVVL staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming is en zal blijven met de AVG (en toekomstige wet- en regelgeving), inclusief (toekomstige) beveiliging en meldplicht persoonsgegevens (datalekken).
8.3. Indien de aanmelder anders is dan de cursist, garandeert de aanmelder dat de cursist van wie persoonsgegevens worden verstrekt is geïnformeerd over de verwerking van zijn/haar gegevens door TVVL en dat de aanmelder toestemming heeft van de cursist om zijn/haar persoonsgegevens aan TVVL te verstrekken.
8.4. Hoe wij omgaan met persoonsgegevens staat vermeld in onze Privacy Policy. Deze kun je vinden op onze website en bij je aanmeldformulier.

9. Intellectueel eigendom

9.1. Het aan een deelnemer ter beschikking gestelde cursus- en opleidingsmateriaal mag noch worden verveelvoudigd, noch worden gebruikt voor andere doeleinden dan voor die welke binnen het kader van de cursus zijn gesteld.
9.2. Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder maar niet uitsluitend het auteursrecht), betreffende alle (reeds bestaande en nog te ontwikkelen) cursus-, les- en examendocumenten, berusten uitsluitend bij TVVL. TVVL heeft uitsluitend het recht deze werken openbaar te maken en te verveelvoudigen.
9.3. De cursist staat ervoor in dat door hem of haar in het kader van de cursus aan TVVL verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

10. Vragen

10.1. Vragen over administratieve en cursusinhoudelijke zaken zullen door TVVL binnen 2 weken, na ontvangst van de vraag, worden beantwoord. Indien een langere tijd nodig is voor beantwoording zal dit tijdig worden aangegeven.

11. Klachtenprocedure

11.1. Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij:

TVVL
T.a.v. de voorzitter Raad van Advies Cursussen
Korenmolenlaan 4
3447 GG Woerden
e-mail: cursus@tvvl.nl

11.2. De ontvangst van de klacht wordt binnen 7 werkdagen schriftelijk bevestigd aan de indiener.
11.3. De afhandeling van de klacht valt onder verantwoordelijkheid van de Voorzitter Raad van Advies Cursussen en zal vertrouwelijk worden behandeld.
11.4. Binnen 4 weken ontvangt de indiener een (eerste) schriftelijke reactie.

11.5. Mocht de klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost dan kan de deelnemer zich wenden tot het bestuur van TVVL. De uitspraak van het bestuur van TVVL is bindend.
11.6. TVVL zal de door de Raad van Advies of bestuur opgelegde oplossing binnen een redelijke termijn uitvoeren.
11.7. Klachten betreffende examens dienen eerst, conform het examenreglement, aan de examencommissie te worden voorgelegd. Tegen de beslissing van de examencommissie staat beroep open bij de Raad van Advies Cursussen. De Raad van Advies Cursussen behandelt geen klachten of beroepen inzake examens die niet eerst overeenkomstig het examenreglement door de examencommissie zijn behandeld.

12. Toepasselijkheid, toepasselijk recht en wijzigingen

12.1. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen TVVL en de deelnemer zijn overeengekomen.
12.2. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal TVVL een regeling treffen naar redelijkheid.
12.3. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen TVVL en de deelnemer het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van de oorspronkelijke bepaling.
12.4. De deelnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van TVVL. TVVL kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.
12.5. Deze Cursusvoorwaarden kunnen door TVVL worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een kennisgeving op de TVVL-website. Het betreffende versienummer wordt vermeld onderaan de betreffende voorwaarden.
12.6. Op alle voorwaarden van TVVL, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.
12.7. Eventuele algemene (inkoop) voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitgesloten.
12.8. Alle geschillen die uit overeenkomsten mochten voortvloeien, en die niet beslecht kunnen worden in onze klachtenprocedure, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.

Cursussen
Korenmolenlaan 4
3447 GG Woerden
e-mail: cursus@tvvl.nl
Telefoon: 088-401 06 20