

Mark van der Heijden (Wel Groep)

## “Fouten maken mag; nee, móet zelfs. Daar leer je pas van.”



Foto: Mark van der Heijden

Van VMBO-installatietechniek tot HBO Algemene Operationele Techniek, van monteur tot projectleider, en uiteindelijk ondernemer en mede-eigenaar van een inmiddels stevig middelgroot technisch bedrijf, de Wel Groep. Het heeft Mark van der Heijden veel kennis en ervaring gebracht, die hij nu graag doorgeeft in de Wel Groep.

Zijn eerste keuze was bijna toevallig: “Ik zag op school een paar schoolgenoten met een lasbrander werken. Ik dacht: dát wil ik ook.” Na het VMBO volgden MBO-installatietechniek in Amersfoort en een duaal traject waarbij hij drie dagen per week werkte en twee dagen naar school ging. Hij kwam terecht bij GTI in Nieuwegein. “Toen ik mijn HBO-opleiding Algemene Operationele Techniek had afgerond, vond ik dat ik projectleider was. Bij GTI dachten ze daar anders over. Toen heb ik gezegd: als ik het hier niet word, dan ergens anders.” Hij stapte over naar Croonwolter&dros in Amersfoort, waar hij tussen 2008 en 2012 als projectleider werktuigbouw werkte aan kleine renovaties en ketelhuisvervangingen. “Die jaren waren echt vormend.”

### Wel Groep

In 2012 richtte hij samen met twee compagnons Wel Inspectie op, het startpunt van wat nu de brede Wel Groep is. “We begonnen met drinkwaterveiligheid en luchtkwaliteitsonderzoek. Dus we deden inspecties op het gebied van legionella, bacteriën, schimmels, temperatuur en ook CO<sub>2</sub>-metingen.” Door vragen uit de markt breidde het bedrijf snel uit. “Op een gegeven moment vroegen klanten: kunnen jullie ook inregelwerkzaamheden doen? En drinkwaterinstallaties reinigen? Die diensten bieden we nu ook aan, dankzij overnames van bedrijven, zoals Delta-P (luchtzijdig en waterzijdig inregelen), en in 2022 Aquador, gespecialiseerd in reiniging en desinfectie van drinkwaterinstallaties. “Daarmee kwamen we ook bij de waterbedrijven binnen. Dan heb je het over reinwaterkelders en productielocaties van de waterleidingbedrijven. Dat geeft enorm veel kennis over het hele proces in de hele keten van bron tot gebouw.”

### Specialisatie

De markt rondom drinkwaterhygiëne en binnenklimaat verandert snel, ziet Van der Heijden. “Tot voor kort deed de installateur steeds meer zelf: klimaat, elektra, drinkwater, riolering. Maar dat is niet meer houdbaar. De complexiteit is enorm toegenomen. Regietechniek, datakoppelingen, lichtsturing, monitoring: alles vraagt om specifieke kennis.” Hij ziet daarom een duidelijke beweging naar specialisten. “Je

kunt onmogelijk alle disciplines tot in detail beheersen. Installateurs nemen het totaal aan, maar huren steeds vaker experts in voor water, lucht of inregelen. Dat is geen zwakte, dat is professionaliteit.”

De grootste uitdaging? Personeel. “Er komen veel te weinig mensen van school af, en het kennisniveau is wisselend. Terwijl de uitstroom door pensionering enorm is. Dat is een risico voor de hele branche.” Wel Groep probeert daar actief op te reageren. “We geven gastcolleges op MBO's, leiden intern op, en laten jongens doorgroeien. Sommigen beginnen zonder technische achtergrond en halen later gewoon een TVVL-diploma. Als ze maar willen.”

### Rol van AI

Van der Heijden verwacht dat kunstmatige intelligentie een steeds grotere rol gaat spelen. “We verliezen veel ervaring doordat mensen met pensioen gaan. AI kan helpen door repeterend werk over te nemen en programmeerwerk voor te bereiden. Natuurlijk moeten wij blijven controleren, maar het geeft lucht in een krappe arbeidsmarkt.” Hij waarschuwt wel voor de illusie dat AI kennis vervangt. “De nieuwe generatie leert anders, zoekt anders. Maar fouten maken blijft essentieel. Dat is de enige manier om ervaring op te doen. Drie keer dezelfde fout, dat wordt irritant, maar fouten maken zélf mag, móet zelfs. Als je er maar van leert, en er niet voor wegloopt en ook oplost.”

### Mijn TVVL

*De betrokkenheid van Mark van der Heijden bij TVVL is groot: acht jaar lang was hij bestuurslid van Young TVVL. “Daar heb ik een netwerk mee opgebouwd waar ik de rest van mijn carrière iets aan heb. Mensen die je kent, waar je mee kunt sparren, waar je op kunt bouwen.” Ook binnen de Wel Groep speelt TVVL een rol. “Wij bieden onze mensen heel bewust TVVL-opleidingen aan. We beginnen meestal met interne trainingen, maar wie verder wil, kan door naar diploma-opleidingen. Zo borgen we kwaliteit en zorgen we dat specialisten écht specialisten zijn.”*

*“Wat ik waardeer aan TVVL,” besluit hij, “is dat het kennis en mensen bij elkaar brengt. Dat is precies wat deze sector nodig heeft.”*