

Debby Slofstra, Country President Schneider Electric Nederland en nieuwe voorzitter TVVL:

“Bouwproces is soms net mikado”

Data en installatietechniek raken steeds meer met elkaar verweven, maar in de bouwketen komt dat nog onvoldoende tot uitdrukking. Die is vaak nog traditioneel ingericht, ziet Debby Slofstra, Country President bij Schneider Electric Nederland en de nieuwe voorzitter van TVVL. “Het doet me soms denken aan dat doorfluisterspelletje. De laatste in de rij geeft antwoord op een heel andere vraag dan de vraag die in het begin van de keten werd gesteld.”

Auteur

Tijdo van der Zee



Debby Slofstra

Foto's: Christiaan Krop



In mei dit jaar werd, na een grondige duurzame renovatie, het hoofdkantoor van Schneider Electric Nederland in Hoofddorp opnieuw feestelijk geopend. De verbouwing heeft Debby Slofstra veel geleerd. Belangrijkste les: een verbouwing is niet hetzelfde als het toepassen van bouw- en installatietechniek. Een verbouwing gaat namelijk om 'de vraag achter de vraag', zoals Slofstra het noemt. En ook: "Het gaat niet om output – dat wat je realiseert – maar om outcome – dat wat je met het gerealiseerde beoogt."

Een verbouwing van je eigen hoofdkantoor betekent meer dan een upgrade van je gebouwbeheersysteem en het aanbrengen van een dikke laag isolatie. "Wij zijn een technisch bedrijf, dus voordat we het wisten zaten we met elkaar alleen maar over techniek te praten. Toen zeiden we: laten we even een paar stappen terugzetten en ons realiseren dat we ons pand verbouwen opdat alle collega's er fijn kunnen werken. En als het je doel is om dát te faciliteren, krijg je heel ander soort vragen."

Een ander voorbeeld: we omarmen het hybride werken. Dat betekent dat ook de thuiswerkplek in orde moet zijn. En als je in dat kader beslist dat iedereen een elektrische lease-auto krijgt met een thuislaadpaal, dan volstaat het niet om daar een standaard regime toe te passen. Want dan kan het zomaar zijn dat de monteur die in de nacht een spoedklus moet uitvoeren met een lege accu zit, omdat de laadpaal zijn programma nog niet heeft afgerond. Kortom: de vraag achter de vraag moet je beantwoorden."

“IT en OT komen samen en dat vereist andere manier van samenwerken”

Heb je voorbeelden?

"Sommige mensen werken graag in een stille omgeving; anderen gedijen prima met rumoer om zich heen. Dat kunnen wij technisch zo inrichten door met verschillende zones te werken en werkplekprogramma Planon kan daarbij helpen. Maar met techniek alleen kom je er niet; je wilt ook regels hebben over hoe je elkaar aanspreekt als de ander veel te luid is, of er een rommeltje van maakt. Met andere woorden: data uit onze systemen kunnen ook aanzetten tot een ander gedrag; je hoeft techniek niet altijd met techniek te beantwoorden.

Zie jij in de bouwketen vaker dat de verkeerde vragen worden gesteld?

"Ik zie dat er vaak wat wordt geroepen, zonder dat men precies weet wat er mee bedoeld wordt. Neem 'het nieuwe werken', of 'we moeten wat met de SDG's', dat zijn de *sustainable development goals*, of 'wat kunnen we met industrie 4.0'. Dat blijken soms holle kreten, want als je twee keer doorvraagt, weet de helft niet waar hij het over heeft. Daar moet wel duidelijkheid over komen, want als je impact wil maken, dan is het belangrijk dat alle partijen in de keten dezelfde taal spreken."

In hoeverre kunnen jullie daarbij een rol spelen?

"Het gebeurt mijns inziens te vaak dat pas achter in de keten wordt gekozen voor het merk en type gebouwbeheersysteem. Een directeur van een groot bedrijf wil dan bijvoorbeeld een nieuw gebouw. Hij stapt naar de asset manager, die schakelt een architect in of een adviseur, vervolgens komt er een bestek, waar een



bouwer mee aan de slag gaat en in het kielzog de installateur, die uiteindelijk als laatste stap kiest voor een gebouwbeheersysteem van merk x, y of z. Dat kon misschien vroeger nog wel, maar niet nu meer. Informatietechnologie, data en operationele techniek zijn nu in onze systemen met elkaar verweven. Als je ons pas aan het eind inschakelt, komt alle slimheid in een gebouw achteraan, of het nou ABB is, of Honeywell, Siemens of Schneider Electric.

Debby Slofstra

Debby Slofstra (48) is Country President van Schneider Electric Nederland, waar ze sinds 2017 werkt. Daarvoor werkte ze onder meer als commercieel directeur bij Honeywell Building Solutions en, in eenzelfde functie, bij Imtech Building Solutions. Ze studeerde geschiedenis aan de Universiteit van Utrecht. Tijdens de Algemene Ledenvergadering op woensdag 8 juni hebben de leden van TVVL Slofstra als nieuwe voorzitter gekozen. Ze nam het stokje over van Jaap Dijkgraaf van DWA, die de functie drie jaar bekleedde.

Tussen ons en de oorspronkelijke klantwens zitten al snel tien tussenstappen. Dan krijg je het effect van het doorfluisterspeltje, dat iedereen in een rijtje telkens een beginvraag aan de ander doorfluistert. Aan het eind van de rij geeft iemand antwoord op een heel andere vraag dan aan het begin gesteld werd. De keten is nu vaak als een soort mikado.

Maak eens het vergelijk met een ERP-systeem en dezelfde directeur als in het voorgaande voorbeeld. Die vraagt vaak meteen: 'Ik wil een systeem van Navision', of een andere leverancier zoals SAP. Pas daarna komt de vraag of dat systeem geïmplementeerd moet worden door een Atos, Ordina of CapGemini. Die kant moeten wij ook op. Of op zijn minst moeten we met zijn allen vanaf het begin aan die tafel zitten."

Schneider Electric werkt al ruim twintig jaar met het concept EcoStruxure. Kan jij uitleggen wat dat betekent?

“Dat is een drielaags model. In de onderste laag zitten de producten. Denk aan busbars, transformatoren, kasten, kamrails en automaten. Die producten zijn dom. Maar door het toevoegen van een middelste laag kan je ervoor zorgen dat die producten data genereren. Die data kan je eventueel verrijken met data van derden of met ongestructureerde data als het weer. De bovenste laag ten slotte zijn de apps die hierop gebouwd zijn. Daarvan hebben we er inmiddels meer dan honderd. EcoStruxure voegt dus intelligentie toe aan bestaande systemen.

Bijkomend voordeel van EcoStruxure is dat wij, Schneider Electric, beter zicht hebben op waar onze assets zich bevinden.”

“Dienend leiderschap vind ik erg belangrijk, met empathie uit het hart en niet gespeeld.”

Jullie hebben vorig jaar een meerderheidsbelang genomen in gelijkstroombedrijf DC Systems. Geef dat een inkijkje in de kant die het op gaat volgens jullie?

“Wij denken dat het een combinatie gaat worden van wisselstroom en gelijkstroom. Voorheen was men een beetje huiverig voor gelijkstroom [vanwege de potentiële gevaren van lekstromen en risico's van vlambogen, TvdZ], maar met het juiste ontwerp is dat onterecht. Harry Stokman, DC Expert en oprichter van DC Systems, heeft gelijkstroom voor gebouwen ver doorontwikkeld en er bijvoorbeeld ABN AMRO's kantoor The Circl op de Zuidas mee uitgerust. Ook heeft DC Systems onlangs een contract getekend voor gelijkstroom bij het kantoor van verzekeraar a.s.r. in Utrecht [lees over gelijkstroom in asr's hoofdkantoor het artikel 'Wij willen een groot deel van ons gebouw op gelijkstroom laten draaien' in TVVL Magazine nummer 1, 2022, TvdZ].”

En Schneider Electric heeft in september in Dortmund een Memorandum of Understanding gesloten met pompfabrikant Wilo, waarbij de bedrijven aangeven samen op te trekken in het ontwikkelen van waterstofnetwerken. Zijn jullie in Nederland ook bezig met waterstof?

“Jazeker. We zijn met een aantal klanten aan het inventariseren of en hoe groene waterstof een rol kan spelen bij hun energiehuishouding.”

De vorige voorzitters van TVVL waren Henk-Willem van Dorp, van installatiebedrijf Van Dorp en Jaap Dijkgraaf, van installatieadviesbureau DWA. Jij bent de eerste voorzitter van TVVL die afkomstig is van een leverancier. Hoe kijk je daar tegenaan?

“Ik besef dat pas nu je het tegen me zegt! Ik denk dat het niet veel uitmaakt waar je vandaan komt. Ik denk dat iedereen in de sector op zoek is naar kennis. En kennis is nou juist waar TVVL sterk in is. Ik breng natuurlijk wel mezelf en mijn persoonlijkheid mee. Ik denk dat dienend leiderschap erg belangrijk is en empathie. Dat moet uit je hart komen en niet gespeeld zijn.”

Henk-Willem van Dorp maakte van waterstof een speerpunt. Jaap Dijkgraaf zette onder meer stevig in op digitalisering en BIM. Waar ga jij je hard voor maken?

“Ik wil niet op voorhand keuzes maken. Ik ben er geen voorstander van om te focussen op de 'helden' van het moment als je toch niet precies weet welke kant het op gaat. Anders is het straks alsof je in een vol voetbalstadion een half elftal aanmoedigt, omdat de andere helft gedurende de rit is afgevallen.”

