

# De behoefte van het bedrijfsleven

*De Integrale benadering was het uitgangspunt bij het symposium "Onderzoek, onderwijs en ondernemen". Naast onderzoek en onderwijs is er een belangrijk aspect voor de universiteit om zich te realiseren dat de relatie met het bedrijfsleven, het ondernemen van groot belang is. De universiteit staat immers niet los van de maatschappelijke context en heeft een belangrijke functie bij het opleiden van nieuw talent en de randvoorwaarden op het gebied van kennis voor innovatie.*

*- door drs.ing. J. Bout\**



Drs.ing. J. Bout

**D**e organisatoren van het symposium waren dan ook verheugd dat zij drs.ing Jan Bout, voorzitter van de Raad van Bestuur van Royal Haskoning bereid vonden om kijkend vanuit de behoefte van het bedrijfsleven een visie te geven. De heer Bout is als persoon een voorbeeld van het doorlopende leerwagprofiel, die als grote kanskaart van ons vakgebied wordt gezien. Hij heeft diverse technische opleidingen gevolgd; LTS machine bankwerken, Hogere Zeevaartschool en HTS Werktuigbouwkunde. Voorts is hij in 1973 aan de Rijksuniversiteit van Groningen cum laude geslaagd voor het doctoraal examen Bedrijfseconomie. Hij heeft in zijn loopbaan diverse functies gehad, onder meer algemeen directeur van NEM Ketel- en Apparatenbouw, managing director van de Hollandse Constructie Groep B.V., directeur van de Stafafdeling Group Planning bij H.B.G. en managing director bij Tebodin Consultants. Kortom een veelzijdige persoon die ook goed thuis is in ons domein. Zijn presentatie hield hij aan de hand van een aantal

stellingen waarin hij inging op het Integraal Ontwerpen.

Integraal ontwerpen heeft volgens hem een grote potentie voor:

- duurzaamheid;
- prijs/kwaliteitsverhouding;
- realisatietijd;
- veiligheid.

Dit in tegenstelling tot het traditionele ontwerp- en bouwproces met hun vergaande opdeling van functies. Dat leidt tot het doorgeven van verantwoordelijkheden en het daarbij afzekeren van de risico's, wat kosten verhogend werkt en risico mijndend behoudend gedrag propageert.

Toch komt het integraal ontwerpen maar moeizaam van de grond. Een van de belangrijkste oorzaken hiervoor is wellicht dat de behoefte van het bedrijfsleven niet eenduidig is omdat het bedrijfsleven gefragmenteerd en verdeeld is. Er zijn duidelijk tegenstrijdige belangen en er zijn te veel partijen die goed garen spinnen bij de huidige onduidelijkheid en afstemmingsproblematiek. Daarbij komt dat dan zeker

het belang van de opdrachtgever, het 'total cost of ownership' niet voorop staat. Probleem is dus dat naast de opdrachtgever onduidelijk is wie er nu belang heeft bij een integrale aanpak. De bouw- en ontwerporganisaties hebben ieder een focus op het eigen belang:

- projectontwikkelaar, focus op de transactie;
- architect, focus op onafhankelijkheid;
- engineer/ constructeur, focus op eigen professionaliteit;
- aannemer/ installateur, beperken risico's.

Deze focussen zijn deels strijdig met de belangen van de partijen waar het bouwen feitelijk voor gebeurt en die als focus hebben:

- eindgebruiker, bijvoorbeeld de huurder, comfort en lage gebruikskosten;
- facility manager / beheerder, goed onderhoudbaarheid, weinig storingen;
- eigenaar, focus op rendement, gebruikskosten vaak voor de huurder.


\* Voorzitter Raad van Bestuur Royal Haskoning

Door de verschillende focusering en tegenstrijdige belangen is de huidige rolverdeling moeilijk te doorbreken. Daarbij komt ook nog als belangrijk element de cultuur van de bouwkolom zelf:

- de bouw is traditioneel ingesteld;
- angst voor risico's en veranderingsprocessen speelt een grote rol;
- verlies van onafhankelijkheid en de reductie van eigen werk worden als bedreigend ervaren;
- de opdrachten zijn bijna altijd eenmalig;
- opdrachtgevers hebben andere core-activiteiten en dus een andere focus;
- fouten en inefficiëntie in het bouwproces betekenen vaak meerwerk en zijn zo een mogelijke bron van additionele opbrengsten.

Toch wordt de roep om een integrale benadering steeds sterker. De inefficiëntie van het ontwerp- en bouwproces is niet langer maatschappelijk en economisch toelaatbaar. Er zijn een aantal structurele veranderingen die we zullen bevorderen, zoals:

- schaalvergroting van de partijen. Dit draagt bij aan minder gefragmenteerde deelbelangen;
- koppeling van schakels in de keten. Ook dit draagt bij aan minder gefragmenteerde deelbelangen;
- professionalisering van de opdrachtgevers, waardoor prijs/kwaliteitsverhouding van het project meer voorop komt te staan;
- tijd wordt als belangrijke contractfactor geoperationaliseerd in de onderhandelingen;
- de intergraliteit wordt bevorderd met moderne ICT-infrastructuur;
- capaciteitsvergroting voor een integrale benadering door nieuwe opleidingen;
- meer programma's van projecten in plaats van éénmalige projecten.

Deze veranderingen zullen deels door het economische klimaat worden afgedwongen, anderzijds dient de bouw na de bouwfraude-affaire zelf te komen met nieuwe initiatieven om het vertrouwen van de opdrachtgevers weer te herwinnen. Het is dus nog 'slechts' een kwestie van tijd en de omslag naar een integrale benadering zal geleidelijk aan steeds meer en meer plaatsvinden. 

## PERSONALIA

**André Meester** is benoemd tot algemeen directeur van Alusta Natuurlijke Ventilatietechniek. Tot 23 mei aanstaande heeft hij in die functie nog gezelschap van de oprichter en DGA van het bedrijf, de heer **A.J. Zwaan**.



André Meester

**Jan Spiljard** is in dienst getreden van Wisa B.V. Als accountmanager bedient hij klanten en relaties in Zuidwest Nederland. Hierbij richt hij zich op alle partijen in de bouwkolom. Daarnaast gaat **Joep de Jong** de binnendienst van Wisa B.V. versterken.



Jan Spiljard



Joep de Jong

**Paul Ruijgrok**, 45, is de nieuwe Algemeen Directeur van Inteco b.v. Hij is **Wim van de Langenberg** opgevolgd die op deze datum zijn aandelen heeft overgedragen aan de reeds bestaande leden van de directie: **Paul Ruijgrok** en **Bert Schepens**.

**Hans Klopper** (29) is benoemd tot manager Customer Support Competence Center bij Wilo. Hij rondde in 2000 de HTS-opleiding Algemene Operationele Techniek af en deed daarna ruime werkervaring op in de gebouw- en industriële automatisering door functies in servicecoördinatie en hardware engineering. Verder waren bij Wilo al **André Heere** (37) en **Marc Wingelaar** (32) in dienst als resp. inside-sales engineer Building Service en Inside sales manager Building Service. En voor oudgediende Paul Roose kwam er een plek vrij op de business unit Industry & Municipal, waar hij nu werkzaam is als account manager municipal. Zijn taak is het Wilo-Emu programma onder de aandacht te brengen bij de overheid.

