

Het roer gaat om

Sinds maart van dit jaar werkt Technische Unie samen met Wecycle om de inzameling van afgedankte, energiezuinige verlichting in het professionele circuit op een hoger peil te brengen. Manager Kwaliteit en Milieu Ed van Zuylen van Technische Unie vertelt aan Jeroen Bartels, directeur van LightRec, welke overwegingen daaraan ten grondslag liggen en waar er nog winst geboekt kan worden. LightRec is opdrachtgever van Wecycle voor de inzameling van energiezuinige verlichting.

S. (Sarah) Valkering, Creative Venue

In steeds meer kantoren wordt energiezuinige verlichting geplaatst. Tl-buizen, spaarlampen en ledlampen bevatten echter chemische stoffen die niet bij het 'gewone' huisvuil terecht mogen komen. Ze moeten daarom apart worden ingeleverd bij de retail of milieustraat. Dit geldt ook voor armaturen met PCB-houdende condensatoren en elektronische componenten. Bovendien zijn energiezuinige verlichting en bijbehorende armaturen voor ruim 90% te recyclen als ze gescheiden worden ingezameld.

Producenten en importeurs van energiezuinige verlichting zijn verplicht om zorg te dragen voor de recycling van hun producten aan het einde van de levensduur. Ze kunnen dit doen door deelnemer te worden bij een landelijk inzamelsysteem zoals LightRec. Stichting LightRec organiseert in Nederland de inzameling en recycling van energiezuinige verlichting. De uitvoering ligt daarbij in handen van Wecycle: een organisatie die naast het daadwerkelijke inzamelen ook publiekscampagnes voert om de inzameling te bevorderen.

■ EIGEN INITIATIEF

Technische Unie is actief in technische installatiematerialen en heeft 36 verkooppunten, verspreid door het hele land. De groothandel

levert zowel aan professionele installateurs en industriële afnemers, (semi-)overheid en detailhandel als aan tal van zogenaamde professionele eindgebruikers zoals scholen, fabrieken, instellingen en hotels, veelal met een eigen technische dienst.

Ed van Zuylen is bij Technische Unie sinds enkele jaren verantwoordelijk voor het nakomen van alle (wettelijke) regelingen op het gebied van kwaliteit en milieu. Omdat het bedrijf ook energiezuinige verlichting verkoopt, is het een vaste partner van LightRec en Wecycle als het gaat om inzameling en recycling van lampen en armaturen. Uit eigen initiatief zamelt Technische Unie afgedankte verlichting en armaturen in op haar vestigingen, en voorziet het bedrijf (op verzoek) bouwplaatsen van inzamelmiddelen.

Waarom heeft Technische Unie besloten duidelijk een stap verder te gaan dan waartoe ze volgens het boekje gehouden is?, wil Jeroen Bartels, directeur van LightRec, weten.

Van Zuylen: "Daaraan liggen twee krachten ten grondslag: de markt en onze eigen MVO-strategie. Om met die laatste te beginnen: we hebben kort geleden heel bewust de afslag naar de 'groene snelweg' genomen. Maatschappelijk verantwoord ondernemen hoort bij uitstek bij een marktleider en het

is ook een jas die ons prima past. Daar zou ik het bij kunnen laten, maar dat is niet het hele verhaal."

■ INZAMELING VOOR KLANTEN

Van Zuylen pakt er een geprint screenshot van de Wecycle website bij om zijn verhaal kracht bij te zetten. "Wat mij opvalt is dat Wecycle tot op de dag van vandaag haar online communicatie richt op een aantal partijen: producenten en importeurs, installatiebedrijven en detailisten. Die zijn natuurlijk heel belangrijk, maar daartussen en omheen zit nog een hele wereld. De zorginstellingen en ziekenhuizen, de grote scholengemeenschappen en onderwijsinstellingen, productielocaties, grote hotels. Wij hebben veel van dat soort klanten en worden al jaren door hen benaderd met de vraag: wat moeten wij met onze afgedankte tl-buizen en spaarlampen doen? Als het om enkele honderden ging, lukte het vaak om samen met de medewerkers van Wecycle een oplossing te vinden en een eenmalige projectlocatie aan te maken. Een andere keer ging het om enkele tientallen lampen en konden we eigenlijk geen ander antwoord geven dan: 'breng maar naar de gemeentelijke milieustraat, want wij als Technische Unie kunnen hier geen rol in spelen.'"

Bartels: "Maar Technische Unie heeft toch 36 verkooppunten van waaruit ook geleverd wordt? Dan zou je toch als detaillist kunnen gelden?" Van Zuylen: "De praktijk is anders. Wij zijn een groothandel pur sang die 95% van de handel met vrachtwagens bezorgt. De mogelijkheid voor afhalen en inleveren van (licht)artikelen in een 'servicecentrum' van een verkooppunt vormt dus slechts een klein deel van het totale volume. In zo'n magazijn ligt alleen het hoognodige, zodat een installateur die ergens in Nederland aan het werk is niet voor een vergeten standaard onderdeel helemaal naar huis hoeft. Via deze snelmagazijnen doen we slechts 5% van de omzet, en dat volume is keurig op maat opgeslagen. Niet geschikt kortom, om grote aantallen lampen op te slaan."

Bartels: "Begrijp ik. Anderzijds, jullie rijden rond met grote vrachtwagens en leveren materialen af. Waarom kan afgedankte verlichting dan niet worden meegenomen?" Van Zuylen: "Dat hebben we een aantal keren gedaan, maar bleek op bezwaren van de Milieupolitie te stuiten. Terecht, want onze vrachtwagens zijn niet ingericht op het vervoer van chemisch afval – en daar heb je het wel over in dit geval."

■ PATSTELLING

Van Zuylen zegt altijd prettig te hebben samengewerkt met Wecycle. Maar ten aanzien van het retourtraject voor de professionele eindgebruikers ontstond op zeker moment toch een patstelling: Technische Unie wilde meer doen voor deze groep klanten, bij Wecycle vielen deze feitelijk tussen de wal en het schip. En dat, zegt Van Zuylen, terwijl het marktaandeel van Technische Unie sterk groeiend is, juist in de industrie- en zorgsector. "Grote concerns, die geen detaillist en geen installateur zijn, maar die wél een heleboel volume afnemen. Uiteindelijk hebben we besloten om het roer om te gooien en hebben we een afspraak gemaakt met Wecycle over de inzet van de inzamelmiddelen op al onze verkooppunten, die met name op de klein zakelijke markt zijn gericht en op bouwplaatsen. Vanaf dat moment is het snel gegaan." Bartels onderstreept dat hij bijzonder blij is met de stap van Technische Unie. Uit recent gepubliceerd onderzoek, uitgevoerd door Möbius, blijkt namelijk dat bijna 80% van de in te zamelen lampen de komende vijf jaar uit het professionele circuit zal komen. "Voor ons dus alle reden om komend jaar de focus te leggen op de inzameling onder installateurs. Deze groep vormt namelijk een belangrijke schakel bij het behalen van de inzameldoelstellingen voor energiezuinige verlichting", aldus Bartels. Van Zuylen: "Aan ons zal het niet liggen. We hebben inmiddels al onze verkooppunten inge-



Jeroen Bartels (l.) en Ed van Zuylen (r.)

■ LIGHTREC

Stichting LightRec Nederland is een gezamenlijk initiatief van inmiddels meer dan 350 producenten en importeurs van lichtbronnen en verlichtingsarmaturen. Samen geven zij invulling aan de doelstelling van LightRec: het collectief bevorderen van milieuverantwoorde inzameling en recycling van verlichtingsapparatuur. De inzameling en recycling van energiezuinige verlichting besteedt LightRec uit aan Wecycle, dat actief samenwerking zoekt met groothandels, fabrikanten, detaillisten, installateurs, consumenten en gemeenten om gezamenlijk de inzamelingsresultaten verder te verhogen.

licht, op onze website (technischeunie.com, red.) informeren we over de inzamelmiddelen. Ook hebben we ons elektronisch kwaliteitsmanagementsysteem aangepast. Als medewerkers van verkooppunten nu de zoekterm 'oude lampen' intikken komen ze vanzelf uit bij de instructies en een bestelmogelijkheid voor inzamelmiddelen. Ze kunnen zelf projectlocaties aanmaken voor klanten die daar behoefte aan hebben."

■ ECHTE MARKTSPELERS

Aan het eind van het gesprek vraagt Bartels of er in de ogen van Technische Unie nog zaken beter kunnen. Immers, nog steeds blijft een aanzienlijk deel van de energiezuinige verlichting en armaturen in het professionele circuit 'onder de radar'. Bartels: "Onze ervaring is dat vrijwel alle installatiebedrijven op papier het beleid hebben om bij schoonmaak, replace,

renovaties of sloop van kantoorgebouwen, afgedankte lampen en armaturen 'op te bulken', zodat die kunnen worden ingezameld en gerecycled. In praktijk gebeurt dit echter lang niet altijd en verdwijnen veel oude lampen en zelfs complete lichtarmaturen tussen het bouwafval."

Van Zuylen: "Daar kan ik me wat bij voorstellen. Ons bereiken regelmatig signalen van klanten die bij de milieustraat aankomen en vervolgens moeten betalen voor de afgifte van oude lampen. Kortom, breng om te beginnen het traject met de gemeenten op één lijn. En daarnaast: pas de Wecycle-communicatie aan en geef professionele eindgebruikers een plek op de website. Ik spreek uit ervaring als ik zeg dat het échte marktspelers zijn die hun eigen, op maat gesneden communicatiekanaal verdienen. Ik weet bijna zeker dat Wecycle dan haar inzamelpercentage zal zien stijgen."

■ TECHNISCHE UNIE

Technische Unie is totaalleverancier en biedt een breed assortiment technische installatiematerialen voor woningbouw, utiliteit, industrie, overheid en detailhandel. Het bedrijf in technische installatiematerialen heeft 36 verkooppunten, verspreid door het hele land, en levert zowel aan professionele installateurs in de woningbouw, utiliteit en industrie als aan industriële afnemers (OEM en MRO), (semi-)overheid en detailhandel, maar ook aan tal van zogenaamde professionele eindgebruikers, zoals scholen, fabrieken, instellingen en hotels, veelal met een eigen technische dienst.